

網路霸凌的特徵與課題

劉念肯

一、前言

「網路霸凌」是利用網路實施的霸凌，近年來資訊溝通技術的進步迅速，利用手機或網路的霸凌在青少年層蔓延。網路霸凌比過去的霸凌有特殊的特徵。因此只靠過去的霸凌對策是不夠的，需要採取相應的對策。網路霸凌是「隨時」、「隨地」、「任何人」都可以實施，尤其是手機或網路的「匿名性」是實施霸凌最好的條件。再加上青春期獨特的發展課題，網路霸凌有爆發性的擴大是可以瞭解的。

二、霸凌加害者的危機

嫉妒、反感情緒是人人都有的，但是從嫉妒到嗜虐性之間還有一段距離。至於破壞友人、班上的關係就是關係性攻擊，即為了達成自己的目的而操作他人的人際關係的行為，手機或網路是最方便的工具，網路是關係性攻擊最方便的工具。

何以會發生網路霸凌，並非欠缺道德心或規範意識，往往是抒解壓力。霸凌的原因如下：

- (一)不斷被評價、被貼上標籤的精神疲勞。
- (二)自己未被尊重的不滿（喪失自尊心）。
- (三)遊戲機會減少無法發洩。
- (四)人際關係的規則模糊。
- (五)對人的同理心減少。
- (六)在發展階段出奇反復的「吵架或惡作

劇」經驗減少。

(七)兒童團體的變質（團體的健康性和非行抑制利降低）。

三、「網路霸凌」的特徵

網路霸凌的特徵是「地下莖增殖性」，所謂「地下莖模式」是可以從任何點長根，卻沒有嚴密的根或起源，許多中心取代一個中心，與其說是中心，毋寧說是和節結合的構造體系。網路霸凌一旦爆發，與其說是霸凌從一個點擴充，到底起點在那裡不明確。換言之，雖然知道是班上的某一個人寫的，卻不清楚到底是誰寫的，許多地方成為起點一直擴大。

網路霸凌比過去的霸凌更加嚴重，受害者所受的打擊也很大。茲列舉其特徵如下：

- (一)因為手機和無線LAN的普及，網路霸凌隨時隨地都可以實施。可以說是沒有時間、地點的霸凌。
- (二)過去的霸凌比較容易發現，可是迅速進步的ICT為基礎的網路霸凌很難發現，因為隨著ICT的變遷，網路霸凌的方式也變為柔軟，除非受害者自己表示正受到網路霸凌，在父母或教師未察覺中就會過去。
- (三)網路霸凌加害者有被網路環境所提供的匿名性所保護的傾向。因為其匿名性，加害者會無罪惡感的實施網路霸凌。加害者所發出的攻擊性訊息不只是對受害

者發出，而是透過網路在瞬間就傳遍許多人。

(四)網路往往是在學校力所能及的範圍外側實施，因此，父母或教師很難及時對付霸凌。

(五)網路霸凌受害者往往不會說出正受網路霸凌。不但害怕一旦說出受到霸凌會遭到更厲害的霸凌，恐怕會遭遇禁止受害者利用手機的對策。

四、網路霸凌的分類

利用網路的霸凌與未利用網路的霸凌，在本質上是相同的問題。解決的方法也是共同的。控制嫉妒心的方法則不論年齡、工具，霸凌是共同的。但是網路霸凌的工具不同，對策也有所不同。茲列舉網路霸凌的分類如下：

(一)排除異質型

霸凌的典型是不容有異質的少數派存在。忽視個性、自以為是。

(二)親和遊技型

加害者不是要霸凌，以為是表現親密，發信者與收信者的認知上的差異。

(三)報復型

被霸凌，所以以牙還牙。

(四)迴避型

在團體中的上限關係，上位者霸凌下位者，所以下位者就霸凌更下位者。

(五)不適應感補償型

孤立者、被疏離者互相欺負。對教師或學校不滿情緒的發洩。

(六)功利操作他人型

自己不出面，自由自在的操作他人，以滿足自己的願望。

(七)保持優勢型

友伴間的權利鬥爭，誇耀自己的優勢，凝聚同伴。

上面的分類是以霸凌現場為主的經驗性的

類型分類。因為是以實證研究為基礎，需要經過統計的處理。首先要編製「此時此地在這裡發生的霸凌」是什麼類型，能客觀分類的問卷，採取適合其類型的檢討或應付的方法是很需要的。

五、如何克服「網路霸凌」

要如何防範「網路霸凌」所造成的災害呢？加害者扭曲心理的矯正不能忽視。不能放棄提供不讓孩子有陷於霸凌的扭曲心理之環境，培養自我肯定感是非常重要的。

要如何打開中小學的「網路霸凌」問題呢？

(一)「青少年的參與」

任何訊息都應該重視學生「接觸的權利」。但是，像「網路霸凌」會傷害他人的尊嚴、奪命的行為或殺人、自殺為目的，扭曲孩子的成長的訊息是不能忽視的。青少年如何與今日資訊文化的邪惡的一面搏鬥，要從教育的觀點去考察。

(二)如何充實青少年的現實生活的問題

因為依賴手機、網路的背後必然潛在青春期的同調壓力或依賴同儕、與家屬的人際關係不完全。要去面對因為寂寞而不得不依賴手機的情境。

(三)要注意陷於虛偽世界的交流

要讓青少年探究社會事像背後潛在的本質之洞察力，使其能活用手機或網路的資訊發信（表達意見），以一個「小市民」參與社會。

六、結語

從犯罪心理學的觀點而言，「網路霸凌」是潛在的攻擊行為，關聯者成為參與者的閉所空間的小規模的劇場型（以網路為媒體在眾人還視之下實施）的犯罪。需要硬體面或法律面的使用限制，同時對於網路霸凌人的因素謀求根本的對策是很需要的。